



Bank Vima

PT Bank Perekonomian Rakyat Vima

**LAPORAN TAHUNAN PENANGANAN PENGADUAN PT BPR VIMA
PERIODE TAHUN 2025**

PT BPR Vima melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang 1 (satu) tahun sekali pada Laporan Tahunan dan situs web Bank berdasarkan SE OJK No 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan .

Informasi mengenai penanganan pengaduan berdasarkan jenis transaksi keuangan selama tahun 2025, sebagai berikut :

Jenis Transaksi	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Total
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
Kredit Tanpa Agunan	130	100%	0	-	0	-	130

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan ;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.